

No. 305/LA/23720/2022

19 Agustus 2022

**Kepada Yth.  
Dinas Kominfo, Statistik & Persandian  
Kab. Bantaeng**

Perihal: **Informasi Corrective Maintenance Jarkom Diskominfo Bantaeng**

Perkenankan kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada kami dengan menggunakan jasa sistem komunikasi data yang kami kelola. Kami berharap kerjasama yang terjalin semakin erat dan terus meningkat di masa mendatang. Sehubungan dengan permasalahan *Bandwidth Drop* sejak pagi hari ini, Jumat, 19 Agustus 2022, dengan ini kami sampaikan akan dilaksanakan pemeliharaan jaringan Diskominfo Bantaeng sesuai dengan jadwal sebagai berikut:

Kegiatan	Tanggal	Awal PM	Akhir PM	Durasi PM
CM Jarkom Diskominfo Bantaeng	19 Agustus 2022	15:00 WITA	23.59 WITA	9 Jam

Sebagai akibat dari pelaksanaan pekerjaan tersebut sistem komunikasi yang Bapak/Ibu pergunakan akan mengalami interrupt service selama beberapa waktu, namun kami akan tetap berupaya untuk meminimalkan durasi downtime. Untuk support lebih lanjut, Bapak/Ibu dapat menghubungi Customer Support Lintasarta melalui kontak sebagai berikut :

Customer Care	Phone	Email
HD Lintasarta 24 Jam	08114455655	helpdesk.sulampua@lintasarta.co.id
CAR Support Makassar	081356185767	ray.grimaldy@lintasarta.co.id

Demikian disampaikan, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Sulampua Area  
Vice President,



**Achmad Asfari**